

# Oferta de seguros 2024 para clientes privados

Calcule  
agora o seu  
prémio mensal  
em [visana.ch](https://visana.ch)



**visana**



## Um resumo dos nossos produtos e serviços

Graças aos nossos produtos de seguros abrangentes, podemos corresponder com precisão aos seus desejos. Encontre aqui a oferta adequada às suas necessidades e situação de vida.

# Modelos de seguro base

## Modelo tradicional: Livre escolha do médico

Você decide sobre o médico de confiança



Livre escolha do médico

- > Médico de família
- > Hospital
- > Especialistas

- Livre escolha do médico em toda a Suíça
- Diretamente para um especialista

## Modelos de médico de família: um médico de família é a primeira pessoa de contacto

Você dirige-se ao seu médico de família, um médico da rede de médicos ou a um centro de saúde

**Rede de médicos Managed Care:** Escolha o seu médico de família através de uma rede de médicos ou do seu centro de saúde.



Médico de família ou centro de saúde

- > Hospital
- > Especialistas

- O seu médico de família da rede de médicos ou do seu centro de saúde coordena o seu tratamento
- Se necessário será reencaminhado para especialistas ou hospitais

**Consultório de médico de família Med Direct:** Você escolhe o seu médico de família.



Médico de família

- > Hospital
- > Especialistas

- O seu médico de família coordena o seu tratamento
- O seu médico de família irá reencaminhá-lo para especialistas ou hospitais, se necessário
- Você envia a confirmação do encaminhamento médico à Visana

## Modelos de telemedicina: Medi24 é o primeiro serviço de apoio

Contacta sempre em primeiro lugar o centro de aconselhamento telemédico Medi24 – por telefone ou chat

**Tel Doc** aconselhamento obrigatório



Medi24

- > Médico/Especialista
- > Hospital

- Medi24 coordena o seu tratamento
- As medidas de tratamento indicadas devem ser cumpridas

**Med Call** aconselhamento sem compromisso



Medi24

- > Médico/Especialista
- > Hospital

- Medi24 sugere as medidas de tratamento necessárias
- As medidas de tratamento não precisam ser cumpridas
- Você decide sobre o procedimento a seguir

**Tel Care** aconselhamento obrigatório e prescrição para aquisição de medicamentos



Medi24

- > Médico/Especialista
- > Hospital
- > Farmácias parceiras

- Medi24 coordena o seu tratamento
- As medidas de tratamento instruídas devem ser cumpridas
- Aquisição de medicamentos em farmácias parceiras da Visana

## Modelo combinado: Médico de família & telemedicina

Contacte, consoante a situação, o seu médico de família ou o centro de aconselhamento telemédico Medi24 – por telefone ou chat

**Combi Care** – consulte primeiro a Medi24 ou o médico de família



Medi24 ou médico de família

- > Outros especialistas
- > Hospital

- Aconselhamento telemédico pela Medi24 a toda a hora
- Aconselhamento pessoal pelo seu médico de família
- Instruções em relação as medidas de tratamento devem ser cumpridas
- Obrigação de informar em caso de reencaminhamento pelo médico de família
- Aquisição obrigatória de medicamentos mais baratos (genéricos, biossimilares)

## Assistência médica integrada no Arco do Jura

Obterá serviços médicos na organização de saúde escolhida\*

**VIVA** - Você escolhe o seu consultório de médico de família ou o seu centro de saúde



Organización de salud

- > Outros especialistas
- > Hospital
- > Aquisição de genéricos/biossimilares

- Assistência médica abrangente através da organização de saúde escolhida
- Não paga qualquer participação de custos em caso de serviços de prevenção usufruídos na organização de saúde
- Aquisição obrigatória de medicamentos mais baratos (genéricos, biossimilares)

\*válido nos seguintes distritos/municípios: District de Delémont, District des Franches-Montagnes, Biel/Bienne, Jura Bernense, La Chaux-de-Fonds, Les Planchettes, La Sagne, Le Locle, Val-de-Ruz

# É bom saber

## A sua vantagem:

### Proteção jurídica da saúde incluída

Proteção de seguro, ampla e válida em todo mundo, em caso de litígios relativos a problemas de saúde, máx. CHF 500000.-; fora da Europa máx. CHF 100000.-.

### Aconselhamento telemédico a toda a hora

Aconselhamento telefónico gratuito com especialistas médicos da Medi24 sobre queixas, medicamentos, vacinas, assim como questões de medicina geral.

### Franquia – escolha livre

A franquia mínima legal para pessoas a partir dos 19 anos é de CHF 300.-/ano. Os segurados podem aumentá-la voluntariamente, para desfrutar de descontos de prémios.

Para crianças até aos 18 anos não existe franquia anual obrigatória. Porém, existe a possibilidade de escolher uma voluntariamente. A franquia é a comparticipação do segurado nos custos do médico, hospital, medicamentos etc. Quando atingido o valor da franquia, o seguro de saúde irá participar nos custos adicionais (após a dedução da comparticipação percentual)

Franquias anuais possíveis	
Jovens e adultos a partir de 19 anos	Crianças até 18 anos
CHF 2500.-	CHF 600.-
CHF 2000.-	CHF 500.-
CHF 1500.-	CHF 400.-
CHF 1000.-	CHF 300.-
CHF 500.-	CHF 200.-
CHF 300.-	CHF 100.-

Quanto mais alta for a sua franquia, mais irá poupar no seu prémio. Calcule o seu prémio individual em [visana.ch](http://visana.ch)

### Comparticipação percentual: um breve esclarecimento

O seguro de saúde comparticipa com 90% nos custos de tratamento, que excedem a franquia acordada. Os restantes 10%, a chamada comparticipação percentual, ficam a cargo do segurado. O mesmo é válido para crianças. Porém a comparticipação percentual tem um limite. Para segurados a partir dos 19 anos, ele ascende a um máximo de CHF 700.-/ano, para segurados mais jovens máximo CHF 350.-. A comparticipação percentual – exceto em caso de maternidade – é devida em todas as prestações do seguro de base.

## Seguro de base

### Seguro de saúde obrigatório

O seguro de base obrigatório garante cobertura suficiente em caso de doença, acidente ou maternidade.

A comparticipação nos custos é cobrada em todas as prestações (exceto maternidade)

<b>Tratamento ambulatório Medicina convencional</b>	Cobertura dos custos segundo a tarifa de especialistas reconhecidos <sup>1</sup>
<b>Tratamento ambulatório Medicina complementar</b>	Acupunctura, medicina antroposófica, tratamento medicamentoso da medicina tradicional chinesa (MTC), homeopatia médica clássica e fitoterapia por um médico FMH reconhecido
<b>Medicamentos</b>	Por prescrição médica segundo a lista de medicamentos e especialidades ou a lista de genéricos segundo o Departamento Federal de Saúde Pública
<b>Estadia hospitalar</b>	Cobertura completa na secção geral num hospital da lista em toda a Suíça, o máximo até à tarifa do cantão de residência
<b>Maternidade / gravidez</b>	Segundo a tarifa máx. 7 exames de controlo, 2 ecografias, 3 aconselhamentos de amamentação; CHF 150.- em curso de preparação para o parto com uma parteira; prestações para parto domiciliar; prestações hospitalares para parto no hospital
<b>Exame ginecológico preventivo</b>	A cada três anos, com controlo anual, segundo a tarifa
<b>Previdência</b>	Contribuição para determinados exames preventivos para a deteção precoce de doenças
<b>Enfermagem ao domicílio e ajudas domésticas</b>	Para enfermagem ao domicílio até 60 horas/trimestre. Prestações ampliadas segundo KLV <sup>2</sup> após exame especial. Nenhuma prestação para ajudas domésticas
<b>Meios auxiliares</b>	Segundo a lista do Departamento Federal de Saúde Pública: «Meios e aparelhos»
<b>Lentes de óculos e lentes de contacto</b>	CHF 180.-/ano até à idade de 18 anos, segundo a lista «Meios e aparelhos»
<b>Vacinas de proteção e de viagem</b>	Contribuições para vacinas profiláticas segundo KLV <sup>2</sup>
<b>Custos de transporte e salvamento</b>	Para transporte médico necessário até ao médico ou hospital mais próximo: Transporte: 50%, máx. CHF 500.-/ano Salvamento: 50%, máx. CHF 5000.-/ano
<b>Estadia no estrangeiro / viagens</b>	Em caso de doença aguda ou acidente durante uma estadia temporária no estrangeiro (se tiver a opção acidente): Urgências em países não membros da UE/EFTA: Cobertura dos custos até ao máximo do dobro da tarifa do cantão de residência. Urgências em países da UE/EFTA: Cobertura dos custos segundo o acordo sobre a livre circulação de pessoas
<b>Tratamento dentário</b>	Em caso de doenças graves do sistema mastigatório, malformações dentárias congénitas graves ou tratamento devido a uma doença geral grave; cobertura em caso de acidente dentário (se a opção acidente estiver incluída).
<b>Correção da posição dos dentes</b>	
<b>Curas termais</b>	CHF 10.- / dia durante máx. 21 dias / ano; terapias ambulatórias segundo a tarifa no local do tratamento

<sup>1</sup> Médicos reconhecidos, quiropráticos, parteiras, logopedistas, fisio- e ergoterapeutas, enfermeiras / enfermeiros, psicoterapeutas psicológicos

<sup>2</sup> Decreto do serviço de enfermagem (abreviaturas KLV, OPAS, OPRe)

# Os nossos seguros de capital e de subsídios diários: financeiramente protegido e assegurado

## Seguro de capital em caso de acidente

### Proteção financeira em caso de falecimento ou invalidez devido a acidente

- Protege-o a si e à sua família de consequências financeiras
- Fecha as lacunas na previdência profissional
- Prestações de capital independentes de outros seguros
- A quantia é paga de uma só vez e fica ao seu dispor (p. ex. férias, instalação de elevador de escadas)

Conclusão possível até e inclusive 65 anos. O seguro perdura, de forma reduzida, após a retirada da atividade profissional.

## Seguro de capital em caso de doença

### Proteção financeira em caso de falecimento ou invalidez devido a doença

- Protege-o a si e à sua família de consequências financeiras
- Fecha as lacunas na previdência profissional
- Cinco modelos com capital de invalidez e falecimento diferentes
- Prestações de capital independentes de outros seguros
- A quantia fica à sua livre disposição

Conclusão possível até e inclusive 55 anos. Expira no final dos 59 anos de idade.

Conclusão possível a partir dos 19 até aos 70 anos de idade. Em combinação com Hospital Flex, conclusão possível a partir dos 19 até aos 45 anos de idade.

## Seguro de capital para estadia hospitalar

### Uma reserva financeira em caso de estadia hospitalar

- Pagamento de capital até CHF 15000.– com direito anual, desde que tenha havido um internamento estacionário
  - Capital assegurado à sua livre disposição
- É possível concluir a garantia de contribuição de poupança a partir de 01.01. do ano em que o cliente complete 19 anos de idade.

## Subsídio diário

### Segurança financeira em caso de incapacidade laboral devido a doença ou acidente

- Garante o seu rendimento durante o máximo de 730 dias.
  - Mantém o seu nível de vida usual
  - Quantia de subsídio diário e período de espera elegíveis conforme as suas necessidades
  - Prestações a partir de 25% de incapacidade laboral
- Conclusão possível a partir dos 15 até aos 64 anos de idade.

## Subsídio diário hospitalar

### Para proteção de despesas individuais durante a estadia hospitalar

- Quantia de subsídio diário e duração de prestação elegíveis conforme as suas necessidades
  - A quantia à sua livre disposição
- Conclusão possível a partir de 1 ano até aos 70 anos de idade.

## Subsídio diário de cuidados

### Proteção prematura para cuidados no lar

- Montante do subsídio diário livremente elegível entre CHF 15.– e CHF 200.–
- A duração de prestação é de 10 anos
- O período de espera é de 2 anos

Conclusão possível até atingir os 65 anos.

É possível concluir os cuidados de emergência a partir de 01.01. do ano em que o cliente complete 19 anos até atingir a idade da reforma

# As nossas soluções inovadoras de cuidados e previdência: prever para a terceira idade e beneficiar de prestações de cuidados com descontos

## Solução de cuidados e previdência

### Proteção financeira inclusive prestações de cuidados na terceira idade com descontos

- Prestações de cuidados em casa, após a sua reforma
- Financiado através de uma conta do 3.º pilar (3a/3b)
- A pedido, com garantia de contribuição de poupança
- Capital de poupança à sua livre disposição quando atingir a idade da reforma

É possível concluir a garantia de contribuição de poupança a partir de 01.01. do ano em que o cliente completa 19 anos de idade.

## Cuidados de emergência em idade ativa

### Para ajudas a curto prazo em situações de emergência

- Prestações de cuidados domiciliários durante a convalescença devido a doença/acidente
- Apoio domiciliário consoante as suas necessidades (p. ex. cozinhar, lavar, limpar)
- Reserva online da prestação de serviço desejada

É possível concluir os cuidados de emergência a partir de 01.01. do ano em que o cliente completa 19 anos até atingir a idade da reforma

**Aviso legal:** Este resumo das ofertas do seguro Visana tem por fim a viabilização fácil de comparação de prestações.

No entanto, apenas as disposições legais, as condições gerais de contrato (AVB), as condições complementares (ZB) e a sua apólice pessoal são determinantes para a constatação das suas prestações.

# Habitação, automóvel e património – proteção completa

## Seguro de recheio habitação

### Protege os seus pertences

- Danos provocados por fogo, água e quebra de vidro sem participação percentual
- E-bikes, e-scooters, e-trotinetes também estão asseguradas
- Drones, aparelhos auditivos, óculos de visão e de sol também estão assegurados
- Ajuda imediata em caso de emergência
- **10% de desconto para clientes Visana**

## Seguro de responsabilidade civil privado

### Protege o seu património em caso de danos causados a terceiros

- Proteção de negligência grosseira automaticamente incluída
- Danos causados pelos inquilinos segurável sem participação percentual
- Condução de veículos a motor de terceiros assegurados até ao montante da garantia
- **10% de desconto para clientes Visana**

## Seguro de edifícios

### Protege a suas próprias quatro paredes

- Danos causados por martas, roedores ou insetos, assim como vandalismo
- Cobertura completa para instalações solares
- Seguro de vidros sem participação percentual
- Assistência imediata em caso de avarias nos sistemas de aquecimento, ventilação e instalações sanitárias
- **10% de desconto para clientes Visana**

## Seguro automóvel

### Circule sem preocupações

- Seguro de responsabilidade civil, parcial e contra todos os riscos
- Seguro ilimitado de danos de estacionamento
- Prémio fixo garantido em vez de sistema bónus-malus
- Cobertura abrangente em caso de quebra de vidros
- Proteção de negligência grosseira incluída em todos os pacotes de cobertura
- **10% de desconto para clientes Visana**

## Proteção jurídica

### Assistência jurídica em caso de litígio

- Proteção jurídica ampla privada, de circulação e de saúde
- Custos de advogados, tribunais e perícia, assim como indemnização de processo à contraparte até CHF 500 000.–
- Assistência jurídica de especialistas da Protekta
- informações jurídicas gratuitas por telefone (JurLine)

## Seguro complementar Hospital

	Hospital secção geral	Hospital Flex	Hospital Flex Plus
Em complemento ao seguro de saúde obrigatório no âmbito hospitalar. Conclusão possível até atingir os 70 anos.			
<b>Hospitais reconhecidos<sup>1</sup></b>	livre escolha do médico em toda a Suíça	livre escolha do médico em toda a Suíça	livre escolha do médico em toda a Suíça
<b>Secção hospitalar</b>	Secção geral	Livre escolha da secção hospitalar	Livre escolha da secção hospitalar
<b>Escolha do médico</b>	Sem livre escolha do médico	Livre escolha do médico se escolher a secção hospitalar semi-privada e privada	Livre escolha do médico se escolher a secção hospitalar semi-privada e privada
<b>Conforto de quarto</b>	Quarto compartilhado	Dependente da escolha da secção hospitalar	Dependente da escolha da secção hospitalar
<b>Segunda opinião médica</b>	Incluída	Incluída	Incluída
<b>Comparticipação anual de custos do segurado</b>	Sem participação de custos	<b>Opção 2/4</b> Secção geral: CHF 0.– Secção semi-privada: CHF 2000.– Secção privada: CHF 4000.– <b>Opção 4/8</b> Secção geral: CHF 0.– Secção semi-privada: CHF 4000.– Secção privada: CHF 8000.–	Secção geral: CHF 0.– Secção semi-privada: 20 %, máx. CHF 2000.– Secção privada: 35 %, máx. CHF 4000.–
<b>Capital assegurado</b>	sem capital hospitalar	sem capital hospitalar	sem capital hospitalar
<b>Proteção de seguro em caso de emergência</b>	Em toda a Suíça + mundo inteiro durante 8 semanas/viagem	Em toda a Suíça + mundo inteiro durante 8 semanas/viagem	Mundo inteiro
<b>Seguro de viagem</b>	Incluído durante 8 semanas/viagem	Incluído durante 8 semanas/viagem	Incluído durante 8 semanas/viagem
<b>Rooming-in</b>	Durante o 1º ano de vida: 100% dos custos de alojamento e alimentação para a mãe ou para a criança. Do 2º ao 14º ano de vida: máx. CHF 50.–/dia para um acompanhante até o atingir dos 14 anos da criança.	Durante o 1º ano de vida: 100% dos custos de alojamento e alimentação para a mãe ou para a criança. Do 2º ao 14º ano de vida: máx. CHF 50.–/dia para um acompanhante até o atingir dos 14 anos da criança.	Máx. CHF 80.–/dia, máx. CHF 2000.–/ano para um acompanhante duma criança até 17 anos
<b>Quantia fixa pelo nascimento em caso de parto ambulatorio</b>	não assegurado	CHF 500.–/nascimento	CHF 1500.–/nascimento
<b>Curas, curas termais</b>	CHF 50.–/dia, máx. 21 dias/ano	CHF 50.–/dia, máx. 21 dias/ano	CHF 80.–/dia, máx. CHF 2000.–/ano
<b>Cura de convalescença num centro reconhecido pela Visana</b>	CHF 50.–/dia, máx. 28 dias/ano CHF 20.–/dia em outros estabelecimentos de cura apropriados	CHF 50.–/dia, máx. 28 dias CHF 20.–/dia em outros estabelecimentos de cura apropriados	CHF 80.–/dia, máx. CHF 2000.–/ano

## É bom saber

### Opções suplementares subsídio diário hospitalar ou capital hospitalar

Estar adicionalmente assegurado em caso de estadia hospitalar e ter o dinheiro à sua livre disposição (p. ex. conforto de quarto no hospital, ajuda doméstica, baby-sitter)

### Catálogo de prestações clínicas: Prestações suplementares por hospital num relance

Segurados com seguro hospitalar complementar Visana têm acesso a quase todos hospitais de cuidados agudos da Suíça. Pessoas com seguro para a secção semi-privada e privada beneficiam, para além da livre escolha de médico e de um maior conforto de quarto, de muitas outras comodidades durante uma estadia hospitalar. No catálogo de prestações clínicas online da Visana encontrará quais as prestações suplementares que estão à sua espera no respetivo hospital. Para tornar a visão geral o mais completa possível, a Visana está constantemente a aumentar o catálogo de prestações clínicas.

### Segunda opinião médica

A segunda opinião médica é um serviço para todos os segurados Visana com seguro de base, seguro complementar Hospital ou subsídio diário hospitalar. Este serviço pode ser utilizado uma vez por doença ou acidente.

## Seguro complementar Hospital

	Hospital secção semi-privada	Hospital secção privada (Europa e mundo inteiro)	Flex semi-privado/Flex privado Conclusão possível: de 19 – 45 anos
<b>Hospitais reconhecidos<sup>1</sup></b>	livre escolha do médico em toda a Suíça	livre escolha do médico em toda a Suíça	livre escolha do médico em toda a Suíça
<b>Secção hospitalar</b>	Secção semi-privada	Secção privada	Livre escolha da secção hospitalar
<b>Escolha do médico</b>	Livre escolha do médico	Livre escolha do médico	Livre escolha do médico se escolher a secção hospitalar semi-privada ou privada
<b>Conforto de quarto</b>	Quarto duplo	Quarto individual	Dependente da escolha da secção hospitalar
<b>Segunda opinião médica</b>	Incluída	Incluída	Incluída
<b>Comparticipação anual de custos do segurado</b>	comparticipações de custos possíveis: CHF 0.–, 1000.–, 2000.–, 5000.–, 10 000.–	comparticipações de custos possíveis: CHF 0.–, 1000.–, 2000.–, 5000.–, 10 000.–	<b>Flex semi-privada:</b> na secção semi-privada CHF 4000.– na secção privada CHF 8000.– <b>Flex privada</b> na secção semi-privada CHF 2000.– na secção privada CHF 4000.–
<b>Capital assegurado</b>	sem capital hospitalar	sem capital hospitalar	CHF 4000.– O capital pode ser utilizado para financiar a participação de cus, em caso de estadia na secção semi-privada (Flex semi-privada) ou na secção privada (Flex privada).  Nenhum pagamento em caso de estadia hospitalar devido a maternidade
<b>Proteção de seguro em caso de emergência</b>	Em toda a Suíça + mundo inteiro durante 8 semanas / viagem	<b>Hospital secção privada Europa</b> Em toda a Europa + mundo inteiro durante 8 semanas / viagem <b>Hospital secção privada mundo inteiro</b> Ilimitado no mundo inteiro	Em toda a Suíça + mundo inteiro durante 8 semanas / viagem
<b>Seguro de viagem</b>	Incluído durante 8 semanas / viagem	<b>Hospital secção privada Europa</b> Incluído durante 8 semanas / viagem <b>Hospital secção privada mundo inteiro</b> Incluído durante 11 semanas / viagem	Incluído durante 8 semanas / viagem
<b>Rooming-in</b>	Durante o 1º ano de vida: 100% dos custos de alojamento e alimentação para a mãe ou para a criança. Do 2º ao 14º ano de vida: máx. CHF 50.–/dia para um acompanhante até o atingir dos 14 anos da criança.	Durante o 1º ano de vida: 100% dos custos de alojamento e alimentação para a mãe ou para a criança. Do 2º ao 14º ano de vida: máx. CHF 50.–/dia para um acompanhante até o atingir dos 14 anos da criança.	Durante o 1º ano de vida: 100% dos custos de alojamento e alimentação para a mãe ou para a criança. Do 2º ao 14º ano de vida: máx. CHF 50.–/dia para um acompanhante até ao final dos 14 anos da criança.
<b>Quantia fixa pelo nascimento em caso de parto ambulatório</b>	CHF 1000.–/nascimento	CHF 1500.–/nascimento	CHF 500.–/nascimento
<b>Curas, curas termais</b>	CHF 75.–/dia, máx. 21 dias/ano	CHF 100.–/dia, máx. 21 dias/ano	CHF 50.– por dia, até 21 dias/ano
<b>Cura de convalescença num centro reconhecido pela Visana</b>	CHF 75.–/dia, máx. 28 dias; CHF 30.–/dia em outros estabelecimentos de cura apropriados	CHF 100.–/dia, máx. 28 dias; CHF 40.–/dia em outros estabelecimentos de cura apropriados	CHF 50.–/dia, máx. 28 dias CHF 20.–/dia em outros estabelecimentos de cura apropriados

### Basic - o pacote de seguro complementar abrangente

O pacote de seguro complementar Basic otimiza a proteção do seguro de saúde obrigatório e contém a maior parte das prestações de:

- Tratamentos ambulatórios II
- Medicina complementar II
- Seguro hospitalar complementar (escolha livre de secção)

Prestações excluídas: Curas, clínicas para tratamento de toxicod dependência, comunidades residenciais terapêuticas, medicamentos da lista de medicamentos Visana

<sup>1</sup> Todos hospitais de cuidados agudos da Suíça. Exceção ver lista de restrição de escolha de hospital



## Seguro complementar Medicina complementar

	Medicina complementar I	Medicina complementar II	Medicina complementar III
	Em complemento do seguro de saúde obrigatório para tratamentos médicos complementares devido a doença, acidente ou maternidade. Conclusão possível até atingir os 70 anos.		
<b>Contribuição máxima por ano</b>	90%, até CHF 1000.–	90%, até CHF 4000.–	90%, até CHF 10000.–
<b>Médicos e terapeutas</b>	Médicos com diploma federal, naturopatas e terapeutas reconhecidos pela Visana	Médicos com diploma federal, naturopatas e terapeutas reconhecidos pela Visana	Médicos com diploma federal, naturopatas e terapeutas reconhecidos pela Visana; naturopatas e terapeutas não reconhecidos pela Visana, máx. 50% até CHF 1000.–
<b>Tratamento</b>	Por prescrição médica	Possível sem prescrição médica	Possível sem prescrição médica
<b>Formas terapêuticas reconhecidas</b>	Formas terapêuticas reconhecidas de acordo com a lista em separado de formas terapêuticas da Visana	Formas terapêuticas reconhecidas de acordo com a lista em separado de formas terapêuticas da Visana	Formas terapêuticas reconhecidas de acordo com a lista em separado de formas terapêuticas da Visana; prestações também para formas terapêuticas não reconhecidas (exceto se explicitamente excluído)
<b>Medicamentos da medicina complementar (Exceção: ver LPPV, LPPA<sup>4</sup>)</b>	90% dos custos; desde que prescrito por um médico ou um naturopata reconhecido	90% dos custos; desde que prescrito por um médico ou um naturopata reconhecido	90% dos custos; desde que prescrito por um médico ou um naturopata reconhecido

## Já pensou? Os nossos seguros de viagem e dentários

### Seguro de viagem Proteção completa de viagem

A sua vantagem: incluído se tiver o seguro complementar Tratamentos ambulatoriais, Hospital e Basic

- Proteção completa em viagens para o estrangeiro
- Custos de emergência sem restrições para hospitais e tratamentos ambulatoriais
- Assistência imediata no local e repatriação organizada
- Custos de transporte ilimitados incluindo repatriação médica para a Suíça, assim como custos de busca, salvamento e resgate até CHF 25 000.–
- Seguro de bagagem, de custos de cancelamento, de cartões de crédito e de cliente incluído

### Seguro dentário Proteção financeira em caso de tratamento dentário e higiene oral

A sua vantagem: um complemento ideal para o seguro complementar Tratamentos ambulatoriais

- Prestações para check-up dentário e higiene dentária
- Contribuição para aparelho dentário e próteses
- Contribuição para diversos tratamentos dentários (tratamento periodontal, tratamento conservador, de ortopedia dento-facial e ortodôntico)
- Oito níveis de prestações para cada necessidade e orçamento
- Conclusão possível até atingir os 70 anos.

## Assim pode poupar ainda mais!

### Redução de prémio graças a contratos plurianuais

Seguros complementares	Redução de prémio graças a contratos de 3 anos	Redução de prémio graças a contratos de 5 anos
Tratamentos ambulatoriais I–III	2%	3%
Medicina complementar I–III	2%	3%
Hospital	2%	3%
Seguro de subsídio diário hospitalar	2%	3%
Capital hospitalar	2%	3%
Basic e Basic Flex	2%	3%

### Descontos de família nos seguros complementares

O segundo filho e todos os seguintes, assegurados no mesmo contrato de família beneficiam de um desconto de 50% (sobre o prémio do primeiro filho) até atingirem os 18 anos (fim do ano civil). Quando o primeiro filho passar para a faixa etária «adolescente», o segundo filho é considerado como o primeiro e, conseqüentemente, não tem mais direito a desconto. O desconto é concedido nos seguros complementares Tratamentos ambulatoriais, Hospital, Tratamento dentário e Basic.

### Um desconto único de 20% para a saúde para clientes novos

Juntamente com a requisição para os nossos seguros complementares Hospital secção geral, Hospital secção semi-privada assim como Hospital secção privada, solicitamos que preencha um questionário de saúde. Se passar a avaliação de risco, beneficiará de uma redução de prémio de 20% no primeiro ano. Este desconto expira automaticamente após o primeiro ano de seguro e é substituído pelo desconto de ausência de prestações de 20%, desde que não tenham sido efetuadas quaisquer prestações.

### Em caso de pagamento adiantado das faturas de prémio

Pagamento semestral: 1% de desconto  
Pagamento anual: 2% de desconto



Outras sugestões de poupança

## Seguro complementar Tratamentos ambulatorios

	Tratamentos ambulatorios I	Tratamentos ambulatorios II	Tratamentos ambulatorios III
Em complemento ao seguro de saúde obrigatório no âmbito ambulatorio. Conclusão possível até atingir os 70 anos.			
<b>Tratamento ambulatorio</b> <b>Medicina convencional</b>			Psicoterapia com terapeutas com licença cantonal para exercício profissional de acordo com a lei das profissões de psicologia, 80%, máx. CHF 5000.-/ano; Médicos em rejeição 90%
<b>Tratamento ambulatorio</b> <b>Medicina complementar</b>			
<b>Medicamentos</b>	90% para medicamentos não prescritos, autorizados pela Swissmedic <sup>3</sup> para a indicação em questão (Exceção: LPPV <sup>4</sup> ); 50% para medicamentos da lista da Visana; total máx. CHF 1000.-/ano	90% para medicamentos não prescritos, autorizados pela Swissmedic <sup>3</sup> para a indicação em questão (Exceção: LPPV <sup>4</sup> ); 50% para medicamentos da lista da Visana; ilimitado	90% para medicamentos não prescritos, autorizados pela Swissmedic <sup>3</sup> para a indicação em questão (Exceção: LPPV <sup>4</sup> ); 50% para medicamentos da lista da Visana; ilimitado
<b>Estadia hospitalar</b>			
<b>Maternidade / gravidez</b>		90% para outros exames de controlo e ecografias	90% para outros exames de controlo e ecografias; 90% em ginástica pré-natal e pós-natal, máx. CHF 300.-
<b>Exame ginecológico preventivo</b>	90% para exames ginecológicos preventivos.	90% para exames ginecológicos preventivos.	90% para exames ginecológicos preventivos.
<b>Previdência</b>	90% para check-up a cada 3 anos, máx. CHF 200.-	90% para check-up a cada 3 anos, máx. CHF 300.-	90% para check-up a cada 3 anos, máx. CHF 600.-
<b>Enfermagem ao domicilio e ajudas domésticas</b>		CHF 50.- por dia durante máx. 30 dias/ano; depois CHF 25.- por dia durante máx. mais 30 dias/ano	CHF 100.- por dia durante máx. 30 dias/ano; depois CHF 50.- por dia durante máx. mais 30 dias/ano
<b>Meios auxiliares</b>		90% da compra ou do aluguer, máx. CHF 1000.-/ano	90% da compra ou do aluguer, máx. CHF 2000.-/ano
<b>Lentes de óculos e lentes de contacto</b>		90%, máx. CHF 200.-, nas lentes de óculos e lentes de contacto; todos os anos até aos 18 anos, depois a cada 3 anos	90%, máx. CHF 250.-/ano, nas lentes de óculos e lentes de contacto
<b>Vacinas de proteção e de viagem</b>	90%, máx. CHF 100.-/ano	90%, máx. CHF 200.-/ano	90%, ilimitado
<b>Custos de transporte e salvamento</b>	90% dos custos de transporte <sup>5</sup> , máx. CHF 10 000.-/ano; 90% dos custos de busca, salvamento e resgate <sup>5</sup> , máx. CHF 25 000.-/ano	90% dos custos de transporte <sup>5</sup> , máx. CHF 20000.-/ano; 90% dos custos de busca, salvamento e resgate <sup>5</sup> , máx. CHF 25 000.-/ano; 50% dos custos de viagem, máx. CHF 2000.-/ano	90% dos custos de transporte <sup>5</sup> , ilimitado; 90% dos custos de busca, salvamento e resgate, ilimitado 50% dos custos de viagem, máx. CHF 2000.-/ano
<b>Estadia no estrangeiro / viagens</b>	<b>Seuro de viagem incluído durante 8 semanas / viagem. Custos de emergência sem restrições para hospitalis e tratamentos ambulatorios incluídos</b>	<b>Seguro de viagem incluído durante 8 semanas / viagem. Custos de emergência sem restrições para hospitalis e tratamentos ambulatorios incluídos</b>	<b>Seguro de viagem incluído durante 8 semanas / viagem. Custos de emergência sem restrições para hospitalis e tratamentos ambulatorios incluídos</b>
<b>Tratamento dentário</b>		25%, máx. CHF 500.-/ano, em intervenções de cirurgia dentária	50%, máx. CHF 1000.-/ano, em intervenções de cirurgia dentária
<b>Correção da posição dos dentes</b>		80% dos custos de tratamento segundo a tarifa válida OKP <sup>6</sup> , ao todo máx. CHF 10000.- uma única vez; nenhuma contribuição para a extração dos dentes do siso	80% dos custos de tratamento segundo a tarifa válida OKP <sup>6</sup> , ao todo máx. CHF 10000.- uma única vez; nenhuma contribuição para a extração dos dentes do siso
<b>Curas termais</b>			

<sup>3</sup> Transportes médicos necessários até ao sanatório mais próximo

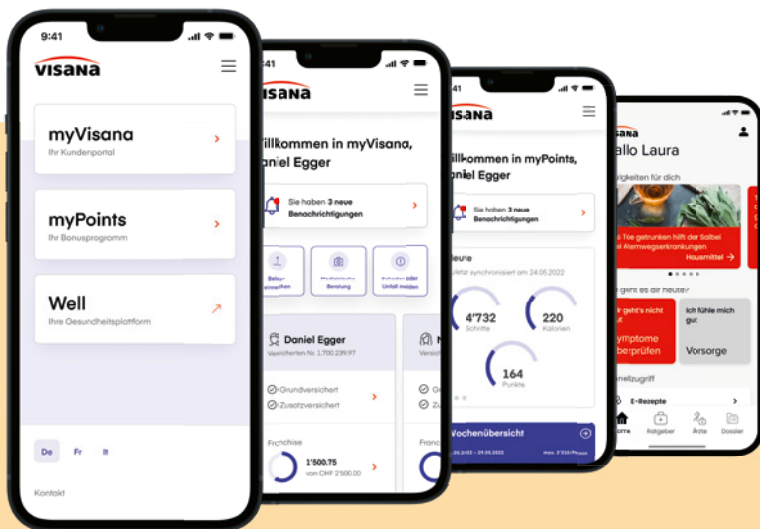
<sup>4</sup> Seguro de saúde obrigatório (abreviaturas OKP, AOS, AOMS)

<sup>5</sup> Swissmedic = Instituto suíço de produtos terapêuticos

<sup>6</sup> Lista de produtos farmacêuticos com aplicação especial (abreviaturas LPPV, LPPA)

# Três aplicações – myVisana, myPoints e Well

Com a aplicação Visana tem acesso imediato a três serviços da Visana.



## myVisana – o portal do cliente online

- Aceda às apólices, faturas e facturamentos dos serviços de toda a família
- Fotografe as faturas do médico e envie imediatamente à Visana
- Tradução do faturamento de serviços Tarmed em prol de um melhor entendimento
- Controle as participações da Visana, assim como a percentagem da sua participação nos custos e a franquia
- Transmita mensagens de forma direta e segura através do portal
- Verifique as opções de franquia e altere online
- Login fácil com Touch, Face ID ou PIN
- Cartão de seguro virtual para toda a família sempre à mão e
- com o código QR faça um registo rápido no médico ou no hospital
- Conexão da sua conta Visana com Medi+, para usufruir do serviço digital de medicamentos e receitas da farmácia online Zur Rose

## myPoints – o programa de bónus digital

- Receba até 120 francos por ano pelo exercício diário e pela fidelidade
- Para todos que tenham seguro complementar na Visana e mais de 12 anos de idade
- Para participar, registe-se na app Visana
- Sincronize passos e calorias via Fitbit, Garmin, Polar ou «Apple Health» e «Google Fit»

## Well – a plataforma de saúde para conselhos médicos

- Conselhos médicos: a toda a hora através do seu canal desejado - por chat, telefone ou verificador de sintomas
- Assistente Well: veja rapidamente as suas opções de tratamento, adaptadas ao seu modelo de seguro de base.
- Pesquisa de medicamentos: encontre alternativas de baixo custo para os seus medicamentos, como genéricos ou biossimilares e poupe dinheiro

Contacte-nos  
e saiba mais

# Beneficiar é saudável

Quer como membro do Visana Club, quer graças ao nosso compromisso em prol da promoção da saúde:

Como segurado pela Visana, irá desfrutar de numerosos descontos e participações.

## **Até CHF 350.– / ano em promoção da saúde**

A Visana aposta num estilo de vida ativo e saudável. Subscrição de ginásio, cursos em grupo ou idas a saunas, banhos turcos, termas e banhos de salmoura são comparticipados. Quer seja treinamento de musculação/resistência, fitness de grupo, ioga, ginástica para gestantes ou uma ida às termas, a Visana premeia o seu empenho vital com até CHF 350.– por ano. Pré-requisito para tal é o seguro complementar Tratamentos ambulatorios ou o pacote Basic.

## **Visana Club com ofertas atraentes**

Como cliente Visana será automaticamente e gratuitamente membro do Visana Club. Com o seu cartão de seguro e os cupões de oferta, que encontrará na revista do cliente VisanaFORUM e no site de internet da Visana, pode beneficiar dos descontos.